

der hgp - problemlöser

im folgenden geben wir ihnen die möglichkeit, ein problem mit kurzen stichworten als fragestellung an uns zu richten. falls die vorgeschlagenen formulierungen nicht ihren anforderungen entsprechen, haben sie die möglichkeit, jeweils am schluß einen freien text einzugeben. tragen sie nun im folgenden ihre angaben ein, um die passende hilfstellung auf einem von ihnen gewünschten weg zu erhalten.

bedenken sie, daß diese form der fachlichen unterstützung das persönliche gespräch und eine beauftragung nicht ersetzen kann. erst mit einer beauftragung und einem honorar werden haftung und risiken durch unsere berufshaftpflichtversicherung gedeckt und erst dann erwerben sie einen anspruch auf gewähr.

die folgende beantwortung ihres problemes, unser „problemlöser“ kann derzeit kostenlos angeboten werden, bitte haben sie verständnis daß dieser dienst evt. nur zeitlich befristet kostenlos angeboten wird. nutzen sie die möglichkeit, solange sie besteht?

einige fragestellungen, die wir bereits beantworten durften, finden sie auf der seite „[faq-fragenkatalog](#)“. wenn sie immer an allgemeinen problemstellungen zum planen und bauen interessiert sind, können sie unsere [news](#)- seite regelmäßig besuchen. sie werden dann regelmäßig über neuigkeiten informiert.

sie sind als auftraggeber:

eine privatperson

eine gesellschaft, ein zusammenschluß familienangehöriger

eine juristische person, institution etc.

sonstiges

das objekt, um das es sich handelt

befindet sich in ihrem besitz

werden sie erben, erwerben

möchten sie kaufen

möchten sie verkaufen

sonstiges

das objekt ist ein

unbebautes grundstück

bestehendes gebäude

eine wohnung

sonstiges

das objekt befindet sich

- im nicht deutschsprachigen ausland
- im deutschsprachigen ausland
- im deutschen bundesland:
- sonstige/ genauere ortsangabe

die derzeitige nutzung ist hauptsächlich

- wohnnutzung
- büro-/ verwaltung
- industrie/ gewerbe
- sonstiges

bitte beschreiben sie die immobilie möglichst genau mit ihren eigenen worten:
(gröÙe, baujahr, zustand, ...)

.....
.....
.....

ihre problemstellung ist eher

- baulicher, konstruktiver art (schäden am bau, mängel, ...)
- rechtlicher, juristischer art (nachbarstreit, behörden, verträge,....)
- finanzieller, wirtschaftlicher art (wertermittlung, schätzung, ...)
- vorsorglicher, strategischer art (vorsorgeplanung, bauunterhalt, bauökologie, alternativen, ...)
- sonstiger art (auch mehrfachnennungen zu oben)

bitte füllen sie unbedingt einen punkt aus, nach diesen angaben werden wir sie intern an den richtigen spezialisten weiterleiten. bei rechtlichen problemen im deutschsprachigen ausland kann die beantwortung etwas länger dauern.

bitte beschreiben sie hier jetzt ihr problem möglichst genau mit ihren eigenen worten:

(historie, umstände, tatsachen, ihre wertung, fremdeinschätzungen,....)

lassen sie sich zeit, auch der umfang ist unsererseits nicht begrenzt. falls sie ihr problem lieber telefonisch schildern möchten, geben sie „bitte rückruf“ ein und klicken sie unten auf telefonische beantwortung.

.....
.....
.....

wie wünschen sie eine beantwortung:

- Å per e- mail an die folgende adresse
- Å per fax an folgende telefonnummer
- Å mit einem persönlichen anruf unter
- Å auf folgendem weg

wann erwarten sie ihre antwort:

- Å umgehend, möglichst innerhalb von 24 stunden
- Å am besten noch diese oder nächste woche
- Å die beantwortung hat zeit
- Å sonstige angaben

wir bemühen uns in jedem fall so schnell möglich zu antworten.
falls wir für eine recherche zeit brauchen, teilen wir ihnen mit, wie lange und wann sie unsere antwort erwarten können.
sie können uns bei der beantwortung unterstützen, indem sie evt. notwendige unterlagen (lageplan, bestandspläne, verträge, etc.) für rückfragen bereithalten.

angaben zu ihrer person:

(erforderlich ist nur die nennung ihres namens und einer e-mail- adresse, falls sie oben einen bestimmten kontaktwunsch angegeben haben, dann auch evt. weitere angaben)

- Å name:
- Å e-mail adresse:
- Å briefadresse:
- Å telefonnummer:
- Å telefaxnummer:

sie vermissen etwas ?

sicherlich hat dieser fragebogen einige schwächen. was würden sie ändern, hinzufügen, weglassen ? helfen sie uns, besser zu werden !
ihr kommentar:

.....
.....
.....
.....

fertig ?

dann können sie den ausdruck des fragebogen faxen an:
+ 49 (0)89 212 668 10

alternativ dazu können sie uns das formular auch via email senden an:
mail @ hgplan.de
erlauben sie in diesen fällen eine etwas verlängerte bearbeitungszeit.